

Stellenausschreibung

Wir suchen	Mitarbeiter für unseren First Level Support (m/w/d)
zum	sofort
für unseren Fachbereich	IT
wöchentliche Arbeitszeit	39 Std. / unbefristet
Tarifgebundenheit	TVöD

Deine Aufgaben:

- First Level Support und Troubleshooting
- Unterstützung bei der Planung sowie bei der Umsetzung von IT-Projekten
- Überwachung und Dokumentation von IT-Systemen und IT-Prozessen
- Installation und Inbetriebnahme von Hard- und Software
- Administrative Tätigkeiten rund um den Support sowie das Monitoring, Backup, Asset- und Update Management.

Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration oder vergleichbare Qualifikationen
- Erfahrungen im First Level Support und ITSM
- Grundlegende Kenntnisse in Citrix DaaS, Microsoft 365, IaaS, PaaS und SaaS Instanzen in Azure.
- Sehr gute Kenntnisse in der Administration von Microsoft Client- und Serverbetriebssystemen, IGEL OS sowie Microsoft Intune
- Gutes Verständnis für IT-Sicherheit und Datenschutz
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Selbstständige, eigenverantwortliche und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Belastbarkeit und Flexibilität
- PKW-Führerschein der Klasse B

Wir bieten:

- Einbindung in ein leistungsstarkes Team
- umfassenden Einarbeitungsplan
- Betriebliche Altersvorsorge
- Sonderzahlungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Individuelle Fort- und Weiterbildungsplanung
- Bike Leasing

Mike Alband-Nau
Vorsitzender des Vorstands

Bewerbungen an:

persönlich oder per Post		per E-Mail
Sozialgruppe Kassel e.V. Personalabteilung Holzmarkt 1 34125 Kassel	oder	annika.pietzsch@sozialgruppe-kassel.de Wichtig!!! Als E-Mail- Anhänge können wir aus Sicherheitsgründen nur PDF-Dateien (möglichst in einer Datei) annehmen.
Bei evtl. Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung:		
Personalabteilung – Annika Pietzsch		0561 / 690 41 334
Fachabteilung IT – Christoph Becker		0561 / 690 41 234

Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt. Grundsätzlich besteht die Möglichkeit der Verrichtung von Teilzeitarbeit, sofern die dienstlichen Voraussetzungen erfüllt werden.